

Sehr geehrte Eltern,

wir freuen uns sehr, Ihr Kind zukünftig mit leckerem und gesundem Essen versorgen zu dürfen. Für die Bestellung und Bezahlung nutzen Sie bitte das Web-Portal von MensaMax. Es ist wichtig, dass Sie ein neues Kundenkonto bei MensaMax einrichten!

### 1. Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	H2634
Die Einrichtung lautet:	Bismarckschule
Der Freischaltcode lautet:	8269

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbiger hinterlegt.

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort an die hinterlegte E-Mail-Adresse zusenden lassen.

Informationen zum Datenschutz (Datenschutzerklärung) erhalten Sie im Rahmen der Registrierung über MensaMax.

### 2. Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen im Voraus tätigen. Die Bestellung muss spätestens 5 Werktage vor dem Verpflegungstag bis um 12:00 Uhr erfolgen.

Eine Stornierung der Bestellung ist bis 08.30 am gewünschten Tag möglich.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter

*MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → REGELWERK DAUERBESTELLUNG*

den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie Ihr Kind zum Essen anmelden möchten. Es ist dann automatisch ein Essen bestellt. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen trotzdem bezahlt werden müssen, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

### 3. Transponder

Die Essensausgabe ist mit einem Kartenlesegerät ausgestattet, so erhalten Sie nach erfolgreicher Registrierung und nach Eingang der ersten Überweisung einen Transponder zur Essensteilnahme. Die Bestellung eines Chips muss aktiv erfolgen und wird nicht automatisch generiert. Die anfallenden Kosten in Höhe von 8,50 €, werden von Ihrem Konto eingezogen. Die Zustellung erfolgt auf dem Postwege an Ihre angegebene Adresse.

### 4. Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Bitte stellen Sie sicher, dass genügend Guthaben auf Ihrem MensaMax-Konto vorhanden ist. Ansonsten kann keine Bestellung durchgeführt werden.

Abrechnung/ Zahlung erfolgt per Vorkasse via Überweisung oder Dauerauftrag

Empfänger: MensaMax Treuhandkonto KRH

IBAN: DE85 6665 0085 0005 1525 69

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden müssen, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird. Ansonsten ist eine automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto nicht möglich. Befindet sich Ihr Guthaben unter 20,00 €, werden Sie per Mail informiert. Somit haben Sie die Möglichkeit rechtzeitig Geld auf das angegebene Konto zu überweisen.

Da für jedes Kind ein eigener Login-Name und somit ein eigener Verwendungszweck angelegt wird, müssen Sie für jedes Ihrer Kinder eine separate Überweisung tätigen.

Für die einzelnen Mahlzeiten werden folgende Preise (inkl. MWSt) abgerufen:

- Herzhaft & lecker 4,00 €
- Vegetarisch & lecker 4,00 €
- Frisch & lecker 4,00 €
- Beilagensalat 1,00 €
- Dessert 1,00 €
- Saisonales Handobst 0,80 €

## 5. MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google  
Play



**WICHTIG:** Die Erstanmeldung eines MensaMax-Kontos ist nicht über die App möglich, sondern muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden (<https://mensahaus.de>).

App Store



## 6. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder täglich ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Jobcenter oder der Region Hannover.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, d.h. mindestens 3 - 4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um eine Verlängerung, ansonsten werden Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt, da eine rückwirkende Vergütung nicht möglich ist.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten tragen. Nur wer einen aktuellen Bescheid bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid bitte eingescannt per E-Mail an: [H2634@mensamax.de](mailto:H2634@mensamax.de)

Bitte beachten Sie, dass in jedem Fall ein Konto angelegt werden muss, da ansonsten keine Zuordnung des Antrages erfolgen kann.

### Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Kontaktdaten:

MensaMax

☎ 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail: [H2634@mensamax.de](mailto:H2634@mensamax.de)

Mit freundlichen Grüßen